



## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO**

La politica per la Qualità, la Gestione Ambientale, la Salute e Sicurezza sul Lavoro della **FAMAR S.r.l.** è rivolta a raggiungere la massima soddisfazione di ogni parte interessata in ogni fase del processo produttivo, dalla fase di preventivazione a quella di consegna del prodotto finito e relativa assistenza post-vendita; promuove e costituisce impegno alla prevenzione degli eventi infortunistici e delle malattie professionali nonché è orientata al miglioramento continuo teso alla riduzione delle incidenze ambientali della propria attività ad un livello corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile.

Ogni attività sviluppata nella società **FAMAR S.r.l.** è regolamentata in modo che ogni aspetto operativo sia condotto e gestito nel pieno rispetto di quanto previsto al fine di ottenere un "prodotto" finale conforme al Sistema di Gestione Integrato e nel rispetto delle aspettative del Cliente e dei requisiti di sicurezza, salute ed ambientali correlati.

L'immagine dell'azienda nel mercato è il risultato di una buona condotta manageriale attraverso attività di elevata prestazione del proprio Sistema gestionale.

Il completo soddisfacimento dei Clienti è determinato dalla qualità dei servizi resi.

La Società si è posta come obiettivo primario il continuo miglioramento del servizio in conformità ai requisiti richiesti dai Clienti, supportato da una sistematica raccolta ed aggiornamento delle leggi, norme e quant'altro previsto in termini legislativi del proprio settore e delle interazioni connesse.

Il Sistema di Gestione Integrato è strutturato attraverso l'analisi dell'interazione tra processi aziendali, analisi del contesto e valutazione del rischio (Risk Based Thinking).

### **a) PRINCIPI BASE PER LA QUALITÀ**

L'obiettivo che la **FAMAR S.r.l.** intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente al fine di consolidare i clienti acquisiti e di creare le prospettive per l'inserimento di clienti nuovi.

La **FAMAR S.r.l.**, per raggiungere tale obiettivo, s'impone di migliorare i propri prodotti ed i propri servizi.

Questo miglioramento passa attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i dipendenti coordinati dalla Direzione che ha dettato i seguenti obiettivi:

- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento del prodotto e per conferire allo stesso una maggiore affidabilità e sicurezza;
- Le attività interfunzionali sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio;
- Le attività di ogni dipendente devono favorire le capacità di proporre idee e soluzioni per migliorare continuamente e per evitare che comportamenti non allineati ai dettami del Sistema di gestione creino problematiche al prodotto finito e conseguentemente al cliente finale;
- E' assegnata a ogni Responsabile aziendale la responsabilità di sensibilizzare, coordinare e controllare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo;
- Perseguire la direttrice che definisce la Qualità come far bene le cose giuste sin dalla prima volta; pur comportando questo un maggiore impegno iniziale, si ottengono prodotti di maggiore qualità e con costi sempre più economici nei Processi Aziendali;
- L'inserimento di ciascun dipendente in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione;
- La definizione da parte della Direzione, partendo dalle esigenze del Cliente, dalle norme cogenti e dalle indicazioni del mercato, di un Piano di Miglioramento, inserito nel "Riesame della Direzione" specificandone gli obiettivi e le responsabilità. Ciascun Responsabile deve,

sulla base di quanto indicato dalla Direzione, sviluppare i propri interventi e monitorare lo stato di avanzamento del miglioramento sulla base degli obiettivi prefissati;

- Il coinvolgimento dei Fornitori nel «Programma di Miglioramento». Essi sono, infatti, un anello della nostra catena produttiva, devono essere monitorati costantemente e giudicati in funzione della reale affidabilità e competenza;
- Il successo del Sistema di Gestione Integrato passa attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Ruolo importante per il raggiungimento di quest'obiettivo è svolto da ogni Responsabile aziendale;
- Il «Piano di Miglioramento», in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i Responsabili, che assicurano, quindi, un costante impegno personale nel supporto al Piano stesso e nelle verifiche del suo andamento;
- Il rispetto costante di tutte le norme nazionali ed internazionali che regolano il prodotto da noi realizzato con particolare attenzione agli aspetti legati alla salute e sicurezza dell'operatore, nonché ogni requisito applicabile;
- Tutte le emergenze locali e/o internazionali che possano creare un rischio per la solidità aziendale devono essere affrontate in modo coeso da tutti i livelli aziendali in modo da garantire la business continuity ed il sistema Integrato deve recepire i cambiamenti ed evolversi.
- La FAMAR S.r.l. si impegna a perseguire una gestione di "Responsabilità sociale d'impresa". A rifiutare il lavoro minorile, la schiavitù moderna, qualsiasi discriminazione e molestia, la corruzione, estorsione e concussione, il conflitto di interessi ed i fenomeni di Whistleblowing. A garantire salari e benefici ai dipendenti, un corretto orario di lavoro, libertà di associazione, condizioni di salute e sicurezza, condizioni di Privacy e protezione dei dati, una concorrenza leale e una protezione contro le ritorsioni.

### **b) PRINCIPI BASE PER LA GESTIONE AMBIENTALE**

La **FAMAR S.r.l.** dopo aver condotto una Analisi Ambientale Iniziale delle proprie attività produttive ha individuato delle aree prioritarie di intervento, quale quadro di riferimento per stabilire e riesaminare periodicamente gli obiettivi e traguardi:

- L'impegno alla protezione dell'ambiente e la prevenzione di ogni tipo di inquinamento ambientale possibile attraverso l'uso di tecniche per migliorare l'efficienza energetica, ridurre il consumo di risorse (energia, acqua, prodotti chimici, materie prime) e l'emissione di gas serra (qualità dell'aria);
- Il miglioramento continuo teso alla riduzione delle incidenze ambientali della propria attività, ad un livello corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile;
- Il rispetto costante di tutte le norme nazionali e locali ambientali applicabili all'organizzazione con un continuo mantenimento della piena conformità legislativa;
- Il mantenimento puntuale di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001 per assicurare il rispetto dei requisiti legali nei suoi processi;
- La comunicazione alle parti interessate delle informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'impresa, perseguendo un dialogo aperto;
- La promozione della responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso la protezione dell'ambiente e la realizzazione di programmi di informazione e formazione del personale con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti prodotti nelle varie fasi di lavorazione;
- La costante e leale cooperazione con le autorità pubbliche;
- La consapevolezza della gestione ambientale dei propri fornitori;
- La valutazione preventiva degli impatti ambientali dei nuovi processi e delle modifiche degli impianti esistenti;

- La gestione ottimale dei residui di lavorazione, minimizzando la loro generazione ed ottimizzandone la gestione, con particolare attenzione a quelli pericolosi, indirizzandoli quando possibile al recupero o riciclaggio;
- La gestione dei rifiuti solidi urbani ed assimilabili, secondo i regolamenti comunali, con la priorità della differenziazione e del recupero degli stessi.

### **c) PRINCIPI BASE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

La **FAMAR S.r.l.** coerentemente con i principi che hanno da sempre guidato l'organizzazione, nella piena consapevolezza che il miglioramento della salute e sicurezza sul lavoro è parte integrante dell'attività aziendale, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- Il puntuale e completo rispetto dei requisiti legali vigenti e delle prescrizioni applicabili (norme nazionali ed internazionali);
- La fornitura ai lavoratori di condizioni di lavoro sicure e salubri con postazioni di lavoro ergonomiche per perseguire l'obiettivo e l'impegno di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza per la ottenere la massima prevenzione di incidenti, infortuni e/o malattie professionali;
- Il miglioramento continuo della sicurezza delle apparecchiature utilizzate e delle macchine adeguandole all'evoluzione della tecnica e della normativa antinfortunistica;
- Il miglioramento continuo della sicurezza nell'acquisto ed utilizzo di prodotti chimici prediligendo quelli a basso impatto sulla sicurezza;
- Lo sviluppo di un canale di comunicazione interna atto a garantire, secondo attribuzioni e competenze, il coinvolgimento, l'incremento di consapevolezza e la partecipazione attiva del personale per il raggiungimento dei traguardi prefissati;
- Il miglioramento della consultazione e della partecipazione dei lavoratori tramite il coinvolgimento diretto o tramite i loro rappresentanti;
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni di tutela attraverso l'applicazione di un modello di gestione organizzativa per la salute e la sicurezza integrata con la gestione per la Qualità e l'Ambiente;
- La programmazione e l'attuazione delle misure atte alla prevenzione degli eventi infortunistici e delle malattie professionali nel rispetto dei principi gerarchici della prevenzione;
- La promozione della cooperazione tra le risorse aziendali e le parti interessate esterne;
- Il riesame periodico del sistema gestionale per garantirne la piena attuazione ed efficacia, anche attraverso adeguate azioni di coinvolgimento e di consultazione;
- La predisposizione di adeguate misure per la tenuta sotto controllo delle non conformità reali e potenziali.
- La predisposizione di adeguate misure per garantire a tutti i dipendenti uno salario adeguato, un orario di lavoro congruo e prevedere l'emissione di benefits.
- La FAMAR S.r.l. si impegna a garantire il rispetto dei diritti umani e a rigettare qualsiasi forma di "schiavitù moderna" e di discriminazione.
- La puntuale consegna e verifica che a tutti i lavoratori siano consegnati Dispositivi di protezione individuale efficienti ed efficaci.
- La predisposizione di adeguate misure per la gestione delle emergenze e per la protezione del personale da incendi e calamità naturali.



## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO**

Detti principi sono mantenuti attivi attraverso l'erogazione delle necessarie risorse per la loro attuazione, sono diffusi a tutti i livelli internamente all'organizzazione affinché possano essere efficacemente compresi e permangono disponibili alle parti interessate esterne.

Avigliana, 16 dicembre 2021

La Direzione Generale